

ESTUDO DE CASO:

INDÚSTRIAS BIS



INDÚSTRIAS BIS LANÇAM GERENCIADOR DE FADIGA INOVADOR EM BODDINGTON.

Uma prestadora de serviços líder na indústria de mineração australiana, as Indústrias Bis, adotou uma abordagem de alta tecnologia no gerenciamento de fadiga em seu projeto de transporte de cobre em concentrado de Boddington a Bunbury. Por dividir as estradas com uma miríade de locais, viajantes em férias, turistas e fazendeiros, esta era uma rota de alto risco com a qual as Indústrias Bis tiveram que lidar através do uso de uma tecnologia de monitoramento de fadiga inovadora, a Optalert.

Ainda que Boddington seja uma das menores instalações dentre as organizações das Indústrias Bis, o seu ambiente único de transporte exigiu uma solução de alta tecnologia para garantir um ambiente de trabalho seguro para os motoristas e o público.

A mina Boddington, localizada logo ao sul da cidade de Perth, transporta cobre em concentrado ao cais de Bunbury, a 170 quilômetros de distância. Localizada na marca de dois terços do caminho até o rio Margaret - uma meca turística durante virtualmente o ano inteiro - a Optalert foi instalada em seis veículos de transporte e um veículo leve.

"Durante noventa e cinco por cento do tempo, os nossos comboios rodoviários estão dividindo a estrada com o público. Muitas vezes estes veículos de passageiros são ocupados por viajantes em férias que podem nunca ter visto um comboio rodoviário antes, e às vezes eles não entendem as distâncias de paragem e os espaços anticollisão necessários ao interagir com este tipo de veículo pesado", disse Toro Havini, o gerente da divisão de riscos & OHSE das Indústrias Bis.



O SISTEMA OPTALERT ESTÁ EM OPERAÇÃO COMPLETA DE CAMPO DESDE O INÍCIO DE MAIO, RECEBENDO RETORNO BASTANTE POSITIVO DOS MOTORISTAS APÓS UM LONGO PERÍODO DE APRESENTAÇÃO E TREINAMENTO PROGRAMA EXECUTADO PELA ALTA DIREÇÃO DAS INDÚSTRIAS BIS.

"Nós queríamos a Optalert nesta operação, pois sabíamos que a fadiga representa um risco crítico em nossa área de atuação, e nós queremos fazer todo o possível para garantir que não estejamos apenas cumprindo as nossas responsabilidades legais, mas as excedendo.

"As Indústrias Bis sempre tem como meta as melhores práticas, e o dano zero é um valor fundamental que nós levamos muito a sério. Nós queremos utilizar a tecnologia de ponta no que diz respeito ao gerenciamento de fadiga", ele disse.

"Os nossos motoristas frequentemente relatam quase-acidentes nos quais veículos de passageiros se comportam perigosamente ao tentar ultrapassar um comboio rodoviário ou ao manobrar na frente deles sem compreender que este tipo de veículo pesado precisa de mais espaço de paragem e anticolisão.

"É por isso que é tão importante que os nossos motoristas estejam 100% alertas e totalmente vigilantes às ações daqueles que os rodeiam.

"Nós respeitamos os nossos motoristas imensamente, e eu estou sempre admirado com o trabalho que eles realizam. Eles são motoristas profissionais e se portam incrivelmente bem; contudo, o gerenciamento de fadiga é um problema em toda a indústria.

"É uma questão bastante humana, e ainda que a experiência ajude a mantê-la sob controle, basta um período de micro sono para que ocorra uma tragédia, especialmente quando ele ocorre atrás do volante de um comboio rodoviário. É por isso que nós prestamos apoio aos nossos rapazes com a Optalert, e eles agradecem o que fazemos em nome de sua segurança e da segurança de todos aqueles que dividem as estradas com eles. Também é importante que o motorista saiba que esta é uma ferramenta que eles devem usar em tempo real na cabine. É para o bem deles, tanto quanto para o bem da companhia."

Ele complementa, "a chave para o sucesso nesta implementação tem sido o apoio da Optalert e as longas sessões de apresentação que eles fizeram com os motoristas para resolver quaisquer preocupações ou problemas. "As Indústrias Bis tem mantido uma longa relação com a Optalert, e passamos por períodos em que o sistema foi utilizado com sucesso e períodos em que ele não obteve tanto sucesso. Toda vez em que você é um dos primeiros a adotar uma nova alta tecnologia, você vai encontrar dificuldades iniciais, mas nós trabalhamos de maneira próxima com a Optalert ao longo dos anos para resolver aqueles problemas, e como resultado o nosso retorno foi responsável por tornar o sistema mais resistente e adequado para as condições de estradas de mineração e do interior. O resultado é um produto no qual nós temos muita fé", ele disse.





Como resultado de um trabalho colaborativo e de um treinamento cuidadoso, Boddington representa a implementação de Optalert mais positiva na história das Indústrias Bis.

"Eu acredito que a tecnologia Optalert é a melhor ferramenta de detecção de sonolência que eu já vi. Eu estou muito contente com os dados que nós conseguimos do descritor de risco de fadiga. Eu estive envolvido em muitas investigações de acidentes ou quase-acidentes envolvendo fadiga ao longo dos anos, e é realmente interessante ouvir o motorista reconstituir os seus passos nos momentos que antecedem a sonolência. O elemento que está sempre presente é a velocidade com que a sonolência te atinge, e o questionamento interno que nós podemos travar sobre o quão sonolentos estamos, e em que momento devemos parar. Qualquer coisa que ajude o motorista a remover proativamente este questionamento interno em seus estágios iniciais e a eliminar a probabilidade de momentos de micro sono vale a pena, na nossa opinião."

Se Toro tivesse que fazer algum tipo de recomendação a aqueles que estão considerando lançar tecnologias de ponta similares, ele diria que a chave para o seu sucesso foi fazê-lo tendo o maior respeito pelos operadores.

"Nós estamos sempre cientes de que qualquer coisa que nós introduzimos ao espaço de trabalho do motorista pode ser interpretado como uma invasão. Você sempre vai ouvir os argumentos - "para que isso serve?" ou "eu estou bem, não preciso disso" ou "eu não quero ninguém me vigiando", mas trabalhando de forma próxima com os nossos rapazes, nós os ajudamos a desenvolver uma paixão própria pelo Optalert."

"Uma coisa que eu entendi após passar bastante tempo com motoristas de todas as idades é que todos eles dirigem por um motivo. Na maior parte das vezes, motoristas de caminhão possuem personalidades bastante independentes. É inteligente compreender estes traços de personalidade e a história do gerenciamento de fadiga na área de transportes da Austrália."

Hugh Murray, gerente sênior de sistemas operacionais nas Indústrias Bis concorda, "Nós vemos um grande valor no produto da Optalert, pois ele prevê quando um motorista está ficando sonolento e com isso avisa o motorista antes de um possível período de mini sono. Isso permite que o motorista gerencie a sua própria fadiga de forma proativa e tome as medidas necessárias para garantir a sua segurança."

"A Optalert é apenas uma ferramenta que nós fornecemos aos motoristas para ajudá-los a gerenciar a sua fadiga. Mas nós estamos contentes em ver melhorias significativas sendo feitas ao produto nos últimos 18 meses, de transferência de informações automática e em tempo real através do 3G ao desenho dos óculos e a robustez de uma solução portátil, que parece ideal para os nossos negócios."

"As Indústrias Bis estão comprometidas a chegar ao dano zero. Isso significa zero ferimentos, zero danos ambientais e zero danos a equipamentos. Todos tem o direito à segurança no trabalho e a voltar para a casa em segurança, com tanta saúde quanto começou o dia", ele concluiu.