

ESTUDO DE CASO:

BASIN SANDS LOGISTICS PTY LTD
ACORDANDO PARA
OS PERIGOS DA FADIGA



BASIN SANDS LOGISTICS PTY LTD: ACORDANDO PARA OS PERIGOS DA FADIGA



Basin Sands Logistics (BSL) faz parte do grupo de empresas consolidadas que está nos negócios de alugueis de equipamentos e transporte em massa no Broken Hill e em volta deste por mais de 100 anos. Localizada a mais de 1.300 quilômetros a oeste de Sidney, os funcionários são contratados localmente sempre que possível. No entanto, a natureza do negócio faz com que vários funcionários tenham que viajar grandes distâncias para e de Broken Hill, de cidades em toda a Austrália.

Esse é um país remoto e desolado, com seções de estradas planas e retas que se estendem até onde os olhos podem ver. Embora uma conhecida Mecca para artistas e fotógrafos, as estradas longas e retas que levam a Broken Hill são particularmente perigosas para dirigir longas distâncias. Foi esse perigo que levou a empresa a explorar como eles poderiam melhor gerenciar o problema da fadiga do motorista.

Em meados de 2012, o gerente geral da BSL, Adam Slattery, investigou as soluções de gerenciamento de fadiga para ver como eles poderiam proteger seus motoristas dos seus efeitos.

O objetivo chave da "BSL é entregar as cargas para nossos clientes no prazo e sem incidentes. A chave para isso é ter motoristas que estejam alertas e prontos para trabalhar em qualquer momento do dia que for preciso.



"Precisávamos nos certificar de que nossos motoristas estivessem bem avisados antes que eles pudessem cair em um pequeno sono altamente perigoso.

"Devido à localização de nossa empresa e a de nossos clientes, nossos motoristas enfrentam diversos problemas que podem agravar a fadiga, com longos trechos retos de estrada, não muito tráfego passando e turnos de trabalho quando normalmente eles estariam dormindo.

"Adicionalmente, nossas estradas têm um grande número de animais selvagens, principalmente ao amanhecer e anoitecer e quando eles saltam do nada para a estrada, eles podem assustar o motorista que esteja ficando sonolento. Isso pode ser um grande perigo, principalmente se você estiver carregando uma carga máxima AB Triple.

"Após pesquisar uma quantidade de empresas, logo descobrimos que a Optalert tem o único produto capaz de fornecer detecção prévia de alerta.

"O recurso de alerta prévio forneceu a chave para nossas decisões para implementar o sistema de monitoramento de alerta da Optalert. Percebemos que não teria muito sentido se o seu motorista só recebesse o alarme após já ter adormecido.

"Isso é como recuperar a "caixa preta" depois do acidente. Ela fornece informações interessantes, mas não volta o relógio ou salva seu motorista de uma lesão.

"PODE ACONTECER MUITO
NAQUELES SEGUNDOS DE SONO E
SABEMOS QUE AS CONSEQUÊNCIAS
PODEM SER DEVASTADORAS."



Tecnologias da Optalert medem que o olho de um operador pisca 500 vezes por segundo e fornece uma pontuação de 1 a 10 usando o patenteado Johns Drowsiness Scale, com números mais altos representando um risco maior. Este sistema mostra a pontuação do operador na cabine e também envia as pontuações individuais de volta para um centro de controle usando o Sistema de indicador de risco individual também conhecido como IRISTM. Tanto o operador quanto os supervisores podem ver se a pontuação está aumentando e o sistema também entrega avisos sonoros se eles alcançarem os níveis de risco alto ou médio.

Essa defesa multi-camadas fornece mais segurança para os motoristas sozinhos na estrada e permite aos supervisores a oportunidade de contatar esses motoristas sozinhos caso estejam preocupados com o aumento de sua pontuação.

"Um de nossos clientes tem seu local de mineração a quase 300 quilômetros ao sul de Broken Hill com a viagem de regresso levando quase sete horas. Isso significa que nossos motoristas vão por longos períodos onde eles não têm contato com outras pessoas incluindo colegas ou cliente.

"Com o sistema Optalert instalado em nossos veículos, agora nos sentimos muito mais confiantes pois nossos motoristas estão alerta ao volante. E temos o benefício adicional da coleta de dados que nos dá uma visão real dos horários mais perigosos do dia".

O sistema Optalert foi instalado no primeiro veículo da BSL em outubro de 2012 e o Diretor de recursos humanos, Hayley Meuret disse que a aceitação do usuário veio mais rápido do que tinha inicialmente imaginado.

"A idade média de nossos motoristas é de 45 anos, o que não é demais do ponto de vista da indústria. É claro que qualquer mudança pode ser difícil, principalmente se você tem feito o mesmo trabalho por muitos anos, e nós estávamos esperando alguma resistência de nossos motoristas".

"Surpreendentemente, porém, tivemos um feedback muito positivo, quase desde o primeiro dia. Houve alguma preocupação de alguns que usam óculos de grau, mas foram fornecidas lentes de contato a eles e foram muito bem recebidas.

"Assim, não somente nossos motoristas gostaram do sistema Optalert, mas através do monitoramento constante e na exibição na cabine, eles podem gerenciar de forma proativa sua própria fadiga.

"NÓS DESCOBRIMOS QUE O NÚMERO DE ALERTAS DE ALTO RISCO DIMINUIU SIGNIFICATIVAMENTE AO LONGO DO ÚLTIMO ANO E ESSES RESULTADOS SÃO REALMENTE ENCORAJADORES PARA NÓS.

"Nossos motoristas agora sabem a consequência de não ter um sono adequado e têm feito algumas mudanças muito positivas em seus estilos de vida para terem certeza de que estão seguros na estrada.

"E isso é tudo – a segurança de nosso povo."

