

ESTUDIO DE CASO:

BIS INDUSTRIES



BIS INDUSTRIES IMPLEMENTA INNOVADOR CONTROL DE LA FATIGA EN BODDINGTON.

Bis Industries, un importante proveedor de servicios de la industria minera australiana, ha adoptado en enfoque de alta tecnología para el control de la fatiga en su proyecto de acarreo de concentrado de cobre de Boddington a Bunbury. Utilizada por miles de lugareños, vacacionantes, turistas y granjeros, se trataba de una ruta de alto riesgo que Bis Industries debía mitigar mediante el uso de una innovadora tecnología de monitoreo de la fatiga, Optalert.

Si bien Boddington es una de las plantas más pequeñas dentro de la organización de Bis Industries, el entorno especial de transporte requería una solución de alta tecnología para asegurar un ambiente de trabajo seguro para sus conductores y el público.

La mina Boddington, ubicada al sur de la ciudad de Perth, transporta concentrado de cobre hasta el muelle de Bunbury que está a una distancia de 170 km. A dos terceras partes de distancia del Margaret River - una Meca turística durante casi todo el año - Optalert se instaló en seis camiones y un vehículo liviano.

"El noventa por ciento del tiempo nuestros trenes carreteros comparten la ruta con el público; estos vehículos de pasajeros suelen ser vacacionantes que quizás nunca antes hayan visto un tren carretero y algunas veces no conocen las distancias de frenado y los espacios que se necesitan para evitar accidentes cuando se interactúa con ese tipo de vehículo pesado", dijo Toro Havini, Gerente de la División de Riesgo y Salud y Seguridad Ocupacional de Bis Industries.



EL SISTEMA OPTALERT HA ESTADO EN PLENA MARCHA DESDE PRINCIPIOS DE MAYO, CON UNA RESPUESTA MUY POSITIVA DE LOS CONDUCTORES TRAS UN EXTENSO PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN ORGANIZADO POR LA GERENCIA SUPERIOR DE BIS INDUSTRIES.

"Queríamos tener a Optalert en esta operación pues sabemos que la fatiga es un riesgo crítico en nuestro negocio y queremos hacer todo lo que sea necesario para asegurar que no sólo cumplimos con nuestras responsabilidades legislativas sino que las excedemos.

"Bis Industries siempre aspira a las mejores prácticas y Lesión Cero es un valor central que nos tomamos muy en serio. Queremos usar tecnología que sea de avanzada en control de la fatiga", dijo.

"Nuestros conductores suelen informar 'casi accidentes' cuando vehículos de pasajeros hacen maniobras peligrosas en un intento de dar alcance a un tren carretero o frenar delante de ellos, sin entender que ese vehículo pesado necesita más espacio para frenar y evitar una colisión.

"Por eso es tan importante que nuestros conductores estén 100% alertas y atentos a las maniobras de los que están a su alrededor.

"Tenemos un respeto inmenso por nuestros conductores y admiro constantemente el trabajo que hacen. Son conductores profesionales y se manejan increíblemente bien; no obstante, el control de la fatiga es todo un tema en esta industria.

"Es un tema muy humano y si bien la experiencia ayuda a tenerlo bajo control, sólo se necesita un microsueño para causar una tragedia, especialmente al volante de un tren carretero. Por eso equipamos a nuestros muchachos con Optalert y ellos valoran que lo hagamos por su seguridad y la seguridad de todos con los que comparten la carretera. También es importante que el conductor sepa que es una herramienta para usar en tiempo real en la cabina. Es tanto para su provecho como lo es para el de la empresa".

Acota, "la clave del éxito de esta implementación ha sido la instalación de Optalert y la extensa sesión informativa que tuvieron con los conductores para despejar dudas o cuestiones. "Bis Industries ha tenido una larga relación con Optalert y hemos tenido veces en las que el sistema se utilizó con éxito y otras en las que no fue tan así. Cuando se es un usuario precoz de alta tecnología, siempre se encontrarán problemas al principio, pero a lo largo de los años hemos trabajado estrechamente con Optalert para allanar esas cuestiones y así fue que nuestros comentarios y opiniones han servido para hacer al sistema más robusto y adecuado para la minería y rutas escarpadas. El resultado es un producto en el que tenemos mucha fe", expresó.





Como resultado del esfuerzo de colaboración y la diligente capacitación, Boddington marca la implementación más positiva de Optalert en la historia de Bis Industries.

Creo que la tecnología de Optalert es la mejor herramienta de detección del adormecimiento que jamás haya visto. Estoy muy complacido con los datos que hemos podido obtener de los perfiles de riesgo de fatiga. A lo largo de los años, he participado en varias investigaciones de accidentes o casi accidentes relacionados con la fatiga, y resulta muy interesante ver cómo el conductor repasa lo que ocurrió en los momentos anteriores al adormecimiento. Lo que siempre se repite es la velocidad a la que a uno le agarra el adormecimiento y el debate interno que podemos tener con nosotros mismos sobre cuán cansado se siente uno realmente, y cuándo debemos detener el vehículo. Según nuestra opinión, cualquier cosa que ayude proactivamente a que el conductor elimine ese debate interno y la probabilidad de un microsueño vale la pena".

Si Toro tuviera que dar alguna opinión a otros que estén considerando implementar alguna alta tecnología similar, dice que la clave de su éxito ha sido implementarla con el máximo respeto por los operadores.

"Siempre somos conscientes de que cualquier cosa que introduzcamos en el espacio de trabajo del conductor podría percibirse como una invasión a su espacio.

Siempre se escucharán planteos como "¿Para qué es esto?" o "Estoy bien, no lo necesito" o "No quiero a nadie vigilándome" pero trabajando de cerca con nuestros muchachos los hemos ayudado a adquirir su propia pasión por Optalert".

"Una cosa que me he dado cuenta después de pasar mucho tiempo con conductores de todas las edades es que todos ellos conducen por una razón. En su mayoría, los conductores de camiones son personalidades muy independientes. Es prudente conocer estos rasgos de la personalidad y la historia del control de la fatiga en la industria australiana del transporte por camión".

Hugh Murray, Gerente Ejecutivo de Sistemas Operativos de Bis Industries coincide, "Consideramos que el producto de Optalert es sumamente valioso ya que predice cuando un conductor está adormeciéndose y se lo advierte antes de que posiblemente entre en un microsueño. Esto permite que el conductor controle proactivamente su nivel de fatiga y tome la medida adecuada para garantizar su seguridad".

Optalert es simplemente una herramienta que hemos brindado a los conductores para ayudarlos a controlar su nivel de fatiga pero nos complace ver las importantes mejoras que se han introducido al producto en los últimos 18 meses, pasando de transferencia de información automática en tiempo real vía 3G al diseño de las gafas y el robustecimiento de una solución portable, que parece ideal para nuestro negocio".

"Bis Industries tiene el compromiso de lograr su meta de Lesión Cero. Esto significa cero lesiones, cero daños ambientales y cero daños materiales. Todos tenemos el derecho a estar seguros en el trabajo y a regresar a nuestras casas igual de saludables que cuando comenzamos el día", concluyó.