

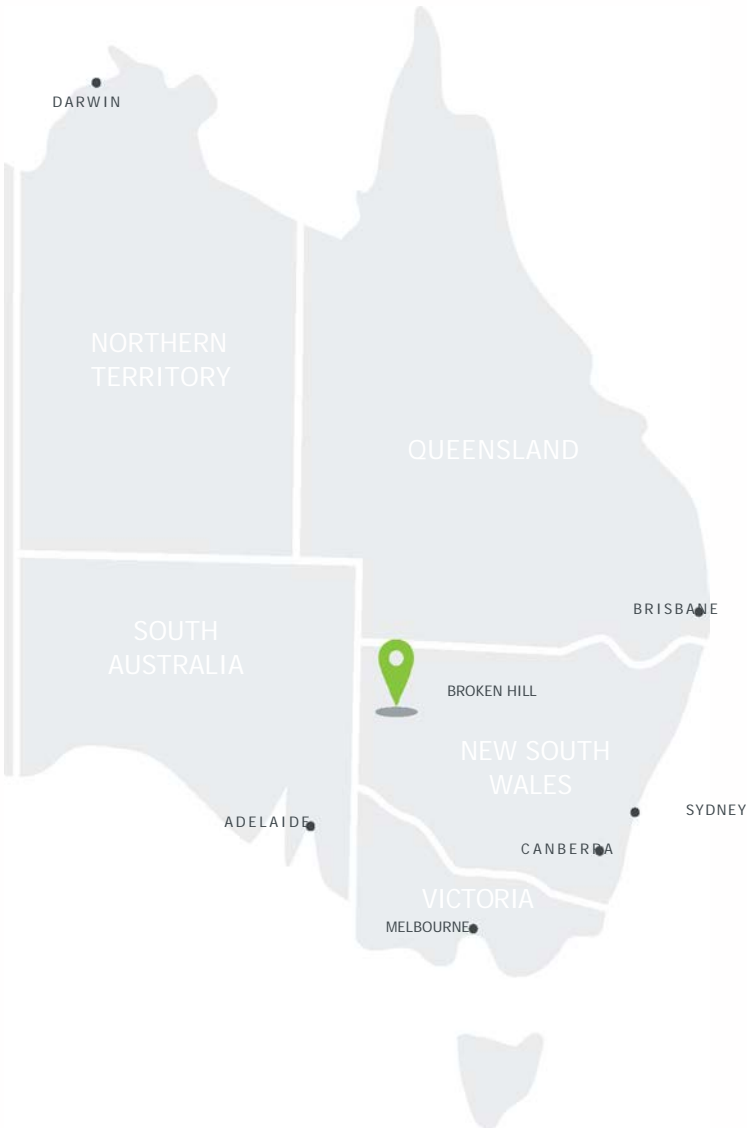
ESTUDIO DE CASO:

BASIN SANDS LOGISTICS PTY LTD

CONCIENCIA SOBRE LOS
PELIGROS DE LA FATIGA



BASIN SANDS LOGISTICS PTY LTD: CONCIENCIA SOBRE LOS PELIGROS DE LA FATIGA



Basin Sands Logistics (BSL) forma parte del Grupo Consolidado de Empresas que ha estado en el negocio de Alquiler de Plantas y Acarreo a Granel en y alrededor de Broken Hill por más de 100 años. Ubicada a más de 1300 kilómetros al oeste de Sidney, se contratan empleados del lugar, cuando resulta posible. Sin embargo, la naturaleza del negocio hace que muchos empleados deban viajar las vastas distancias que separan Broken Hill desde y hasta las ciudades australianas donde viven.

Se trata de un país remoto y desolado, con zonas de carreteras llanas y retas que se extienden hasta donde no llega el ojo. Si bien es una renombrada Meca para artistas y fotógrafos, los extensos caminos rectos que llevan a Broken Hill son particularmente peligrosos cuando se conducen largas distancias. Fue este peligro lo que llevó a la empresa a explorar cómo podrían ingeniárselas mejor para controlar el problema de la fatiga del conductor.

A mediados de 2012, el Gerente General de BSL, Adam Slattery, investigó soluciones para el control de la fatiga para ver la forma en que podría proteger a sus conductores de los efectos de la fatiga.

“El principal objetivo de BSL es que las cargas de nuestros clientes lleguen puntualmente y sin incidentes. Fundamental para ello es tener conductores alertas y listos para trabajar en cualquier momento del día en que se los necesite”.



“Debíamos asegurar que nuestros conductores fueran advertidos mucho antes de que pudieran experimentar un microsueño sumamente peligroso.

“Debido al lugar de emplazamiento de nuestra empresa y nuestros clientes, nuestros conductores enfrentan diversos problemas que pueden exacerbar la fatiga, teniendo que recorrer largas carreteras rectas, sin demasiado tráfico, y trabajando turnos en los que normalmente estarían durmiendo.

“Además, nuestras carreteras tienen una gran cantidad de vida silvestre, especialmente al amanecer y anochecer, y cuando se aparecen de la nada sobre la carretera, podrían sobresaltar a un conductor que se está quedando adormecido. Eso puede representar un serio peligro, especialmente si se está conduciendo un AB Triple totalmente cargado.

“Después de investigar a una serie de empresas, pronto nos dimos cuenta que Optalert tenía el único producto capaz de ofrecer advertencia temprana.

“La característica de advertencia temprana fue clave para que decidiéramos implementar el sistema de monitoreo del nivel de lucidez de Optalert. Creíamos que no tenía mucho sentido que el conductor recibiera una alarma recién después de quedarse dormido.

“Eso es como recuperar la caja negra después de un accidente. De ella se obtiene información interesante, pero no es posible retroceder en el tiempo ni impedir que el conductor sufra lesiones.

“ES DEMASIADO LO QUE PUEDE SUCEDER EN ESAS DÉCIMAS DE SEGUNDO Y SABEMOS QUE LAS CONSECUENCIAS PODRÍAN SER DEVASTADORAS”.



La tecnología de Optalert mide los parpadeos de un operador 500 veces por segundo y asigna un puntaje entre 1 y 10 usando la escala patentada Johns Drowsiness Scale, en la que los valores más altos representan un mayor riesgo. El sistema muestra el puntaje del operador en cabina y también envía los puntajes individuales a un centro de control usando el sistema Individual Risk Indicator System, también conocido como the IRIS™. Tanto el operador como los supervisores pueden ver si el puntaje está aumentando y el sistema también emite advertencias audibles si llegan a niveles de riesgo medio o alto. Esta defensa de múltiples capas brinda una mayor seguridad a los conductores que están conduciendo solos en la carretera y permite a los supervisores la oportunidad de comunicarse con los conductores en caso de estar preocupados porque su puntaje está aumentando.

“Uno de nuestros clientes tiene su planta minera a casi 300 kilómetros al sur de Broken Hill llevando el viaje de ida y vuelta casi siete horas. Eso significa que nuestros conductores pasan períodos largos de tiempo durante los cuales no tienen ningún contacto con otras personas, incluidos sus colegas o el cliente.

“Uno de nuestros clientes tiene su planta minera a casi 300 kilómetros al sur de Broken Hill llevando el viaje de ida y vuelta casi siete horas. Eso significa que nuestros conductores pasan períodos largos de tiempo durante los cuales no tienen ningún contacto con otras personas, incluidos sus colegas o el cliente”.

El sistema de Optalert se instaló por primera vez en un vehículo de BSL en octubre de 2012 y el Director de Recursos Humanos, Hayley Meuret, dijo que el sistema fue acogido por los usuarios mucho más rápido de lo que inicialmente se imaginó.

“La edad promedio de nuestros conductores es de 45, una edad que no es demasiado desde una perspectiva industrial. Por supuesto que cualquier cambio podría resultar difícil, en especial si se ha estado haciendo el mismo trabajo durante muchos años, y así pues esperábamos una cierta resistencia de nuestros conductores”.

“Pero, sorprendentemente, hemos tenido una respuesta realmente positiva, casi desde el primer día. Los muchachos que usaban anteojos recetados plantearon algunas inquietudes, pero a ellos se les entregaron cristales recetados que fueron muy bien recibidos.

“Pero, sorprendentemente, hemos tenido una respuesta realmente positiva, casi desde el primer día. Los muchachos que usaban anteojos recetados plantearon algunas inquietudes, pero a ellos se les entregaron cristales recetados que fueron muy bien recibidos.

“HEMOS OBSERVADO QUE LA CANTIDAD DE ALERTAS DE ALTO RIESGO HA DISMINUIDO SIGNIFICATIVAMENTE EN EL ÚLTIMO AÑO Y ESTOS RESULTADOS SON REALMENTE ALENTADORES PARA NOSOTROS.

“Nuestros conductores ahora saben cuál es la consecuencia de no tener un sueño adecuado y han hecho algunos cambios realmente positivos en su estilo de vida para asegurarse de estar más seguros en la carretera.

“Y de eso se trata todo - la seguridad de nuestra gente”.

