

ESTUDIO DE CASO:

**AIR LIQUIDE NUEVA ZELANDA**

**CONTROL DE LA FATIGA DEL CONDUCTOR  
EN TODA LA ISLA**



**OPTALERT®**  
Alert & Alive

Como el abastecedor líder del mundo de gases para la industria, medicina y el medio ambiente, Air Liquide se toma muy en serio la seguridad como hace con sus objetivos comerciales. Con presencia en más de 80 países, el establecimiento de Air Liquide en Nueva Zelanda está ahora emulando a sus contrapartes australianas empleando un enfoque de última generación hacia el control de la fatiga – el Sistema Optalert – para garantizar que se mitiguen los riesgos de accidentes relacionados con la fatiga en caminos tanto públicos como privados.



En Air Liquide se trabaja arduamente para asegurar la entrega segura de gases en las plantas de clientes en todo el país, lo que significa que algunos operadores de semirremolques pueden trabajar hasta 11 horas por turno.

“Nuestra geografía plantea algunos desafíos únicos”, dijo David Nash - Gerente de la Cadena de Suministro Nacional de Air Liquide – Nueva Zelanda. Nuestras carreteras son bastante diferentes a las de nuestros establecimientos australianos. La calidad de las carreteras no es tan buena, tenemos muchas más colinas y caminos angostos con los cuales luchar y cuando uno sale de los centros principales, las carreteras parecen deteriorarse aún más. Es por eso que es tan importante que nuestros muchachos estén totalmente alertas mientras conducen”.

Tomándose muy en serio sus metas “Lesión Cero”, Air Liquide Nueva Zelanda buscó una solución de control de la fatiga que fuera confiable y de alta tecnología para garantizar la seguridad de sus operadores y del público. “Vimos el éxito que nuestros pares australianos tuvieron con Optalert y por eso decidimos continuar investigando esto para nuestra propia región. Terminamos decidiendo invertir en Optalert para asegurarnos de que nuestros muchachos lleguen a salvo a sus casas al final del día. Ciertamente esa es nuestra principal prioridad – y los resultados en Australia son impresionantes.

Keeping up the enthusiasm and momentum towards safety is a priority for Air Liquide New Zealand's goal of a zero harm profile, and Optalert's Change Management support is helping to achieve that.

“Mi principal motivación era elegir un sistema que se alineara con nuestras metas de seguridad. Nuestros muchachos conducen durante muchas horas. Pasan mucho tiempo solos, por lo tanto queríamos garantizar que estuvieran seguros durante el viaje.

“No queremos que nuestros muchachos sufran accidentes... mucho menos relacionados con la fatiga. Por eso, Optalert es verdaderamente nuestra herramienta para medir la fatiga e implementar una política para evitar la conducción en estado de adormecimiento. Si vemos patrones preocupantes, entramos en acción. Es allí donde Optalert entra en la ecuación”, dijo.

David y el equipo de Air Liquide en Nueva Zealand creen firmemente en la capacidad del sistema Optalert para salvar vidas, y aún así colabora en la exitosa implementación del sistema como promotor clave del logro de sus metas de seguridad.

“El primer riesgo que vimos fue que los muchachos no estaban usando las gafas”, dijo. “Cuando no usan las gafas, no están protegidos, así de simple. Su adhesión era crítica para que esto tenga éxito. De lo contrario, nos habríamos encontrado topando contra una pared de ladrillos”, manifestó.

**“...WE ARE REALLY HAPPY TO KNOW THAT ACTUALLY DO HAVE THEIR DROWSINESS WHICH IS SOMETHING THAT WE COULDN'T AND A HALF MONTHS AGO.”**

Una estructura de control diligente y un esfuerzo mancomunado de equipo posibilitaron que Optalert fuera acogido totalmente, siendo la constante adhesión al sistema realizada por la implementación de una estrategia de incentivos para alentar el uso.

Hemos incentivado a los muchachos para ver quién consigue el porcentaje promedio más alto de uso de gafas. El ganador recibe vales de regalo. Pienso que el incentivo fue bueno pues los hizo interesarse en averiguar qué tan bien les fue en su tiempo de uso. También hemos sido muy diligentes con todo aquel que se desvió del parámetro. En general, ha funcionado realmente bien.

**“ES REALMENTE POSITIVO ESTAR SUPERANDO NUESTRO PORCENTAJE OBJETIVO DE 'USO DE GAFAS'. QUEREMOS QUE ESO CONTINÚE”.**

**Sostener el entusiasmo por la seguridad es una prioridad para la meta de Lesión Cero de Air Liquide Nueva Zelanda y la colaboración de la división Gestión del Cambio de Optalert está ayudando a lograrlo.**

“Hemos estado observando los informes diarios de Optalert y a todo aquel que no se ha desempeñado bien se le ha preguntado la razón, y estamos tratando de difundir el mensaje de que no se trata de nosotros, sino verdaderamente de ellos. En general, en realidad no hemos tenido que hacer demasiado.

En los datos que nos llegan, observamos los elementos en los que estamos interesados; el porcentaje de uso de gafas es algo que es de nuestro interés y el otro son las advertencias de fatiga. Revisamos los informes todas las mañanas; estamos verdaderamente tratando de recoger patrones para ver si hay algún operador que está recibiendo todo un cúmulo de advertencias en el mismo turno o si hay alguien que no está desempeñándose particularmente bien en el primer día de su turno. Luego podemos ver de hacer cambios en base a esa información”.

Agrega Davis “Por el momento, no hemos tenido ningún dato que sea preocupante en demasía como para hacernos pensar que tuviéramos que hacer algún cambio, algo que realmente es positivo, pero si comenzamos a ver estos altos niveles de advertencias de alerta todo el tiempo, entonces veremos qué tenemos que hacer de manera diferente.

En última instancia, estamos realmente contentos de saber que los conductores verdaderamente tienen controlado su adormecimiento y que definitivamente



En Air Liquide se trabaja arduamente para asegurar la entrega segura de gases en las plantas de clientes en toda Nueva Zelanda, donde algunos operadores de semirremolques trabajan hasta 11 horas por turno, a menudo conduciendo en dificultosas carreteras estrechas y escarpadas.